

ISO 10002 自己適合宣言書

発行者の名称	一正蒲鉾株式会社
発行者の住所	新潟市東区津島屋七丁目77番地
宣言の対象	商品・サービスのお客さま対応における業務プロセス
適合の表明	弊社のお客さま対応業務プロセスは、ISO 10002 : 2018 / JIS Q 10002 : 2019 に適合していることを宣言いたします
対象文書	規格番号： ISO 10002 : 2018 / JIS Q 10002 : 2019
	表題： 品質マネジメント-顧客満足-組織における苦情対応のための指針
制定日	2023年 3月 15日
代表者署名	一正蒲鉾株式会社 代表取締役 社長執行役員 野崎 正博
発行日	2023年 3月 15日
お問い合わせ先	一正蒲鉾株式会社 お客様相談室 電話：0120-023-773
追加支援情報	利用評価機関名称： 公益社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）
	利用評価機関所在地： 東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル5F
	適合の根拠となる試験報告書： 一正蒲鉾株式会社のお客さま対応／苦情対応マネジメントシステムが、ISO 10002 : 2018 / JIS Q 10002 : 2019 に対する適合性に関する第三者意見書
	発行日： 2023年 3月 15日
	代表者名： 公益社団法人消費者関連専門家会議 理事長 村井正素

この文書はJIS Q 17050-1 : 2005に基づき作成された自己適合宣言書である。